



RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 0299 -2022-P-CSJU/PJ

Huancayo, veintiuno de febrero del  
año dos mil veintidós.-

**Sumilla:** DESIGNAR a los Encargados Titulares y Alternos – Nivel I y II del Libro de Reclamaciones de la Corte Superior de Justicia de Junín.

**VISTOS:**

El Decreto Supremo N° 007-2020-PCM, publicado en el Diario Oficial "El Peruano" el viernes 17 de enero del 2020; Resolución Administrativa N° 0274-2022-P-CSJU/PJ, Oficio Múltiple N° 000012-2022-GDC-GG-PJ; y,

**CONSIDERANDO:**

**Primero.-** El artículo 143° de la Constitución Política del Perú prescribe que el Poder Judicial está integrado por órganos jurisdiccionales que administran justicia en nombre de la Nación y por órganos que ejercen su gobierno y administración;

**Segundo.-** Los incisos 3 y 4 del artículo 90° del Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial y los artículos 8° y 9° del Reglamento de Organización y Funciones de las Cortes Superiores de Justicia que operan como Unidades Ejecutoras, aprobado mediante Resolución Administrativa N° 090-2018-CE-PJ, establecen que el Presidente de Corte es el representante y director del Distrito Judicial a su cargo, en consecuencia su máxima autoridad, quien dirige su política interna en coordinación con el Consejo Ejecutivo Distrital, dictando las medidas más apropiadas para cautelar la pronta y eficaz administración de justicia a efectos de brindar un servicio de justicia adecuado a los usuarios;

**Tercero.-** Mediante Decreto Supremo N° 007-2020-PCM, se estableció el alcance, las condiciones, los roles y responsabilidades y las etapas del proceso de gestión de reclamos ante las entidades de la Administración Pública, estandarizando el registro, atención y respuesta, notificación y seguimiento de los reclamos interpuestos por las personas;

**Cuarto.-** El Decreto Supremo N° 007-2020-PCM, tiene como finalidad establecer disposiciones para la gestión de reclamos como parte del modelo para la gestión de la calidad de servicio en las entidades públicas, que les permita identificar e implementar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de la prestación de los bienes y servicios;

**Quinto.-** El artículo 4° del citado Decreto Supremo N° 007-2020-PCM, establece que el reclamo es el mecanismo de participación de la ciudadanía a través del cual



PODER JUDICIAL  
DEL PERÚ

RESOLUCION ADMINISTRATIVA  
N° 0299-2022-P-CSJU/PJ

las personas, expresan sus insatisfacción o disconformidad ante la entidad de la Administración Pública; que lo atendió o le presto un bien o servicio;

**Sexto.-** En ese entender y de manera enunciativa, el reclamo puede versar sobre los aspectos: (i) trato profesional durante la atención, (ii) información, (iii) tiempo de atención, (iv) acceso a la prestación de los bienes y servicios, (v) resultado de la gestión o atención, (vi) confianza de la entidad ante las personas; entre otros, los cuales pueden ser adaptados o modificados de manera periódica como consecuencia del análisis que realice la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros respecto de los reclamos interpuestos;



**Séptimo.-** La plataforma digital que soporta la gestión de reclamos se denomina "Libro de Reclamaciones", la cual permite realizar el registro del reclamo y su seguimiento por parte de los ciudadanos, así como a las entidades efectuar la gestión del reclamo, la supervisión de la atención, la obtención de información detallada y la estadística correspondiente;

**Octavo.-** Sobre el particular, es responsabilidad de la Presidencia de esta Corte Superior, como máxima autoridad administrativa designar formalmente a los funcionarios o servidores civiles como Responsable titular y alterno, encargados de asegurar el correcto cumplimiento del proceso de gestión de reclamos de la entidad, comunicando dicha designación a la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros;

**Noveno.-** En ese sentido, mediante el Oficio Múltiple N° 000012-2022-GDC-GG-PJ, la Gerencia de Desarrollo Corporativo de la Gerencia General del Poder Judicial, solicita la designación de los Encargados Nivel II del Libro de Reclamaciones (Titulares y Alternos), puesto que se iniciará la Fase II de la implementación de la Plataforma Digital "Libro de Reclamaciones" a través de la plataforma digital única del Estado (GOB.PE), por lo que requieren de las Resoluciones Administrativas u otros documentos de gestión que sustente la designación de los Encargados Nivel II;

**Décimo.-** Con Oficio N° 000069-2022-GAD-CSJU/PJ, la Gerencia de Administración Distrital de esta Corte Superior, solicita que mediante acto administrativo se designe a los Encargados Nivel I y Nivel II del Libro de Reclamaciones de esta Corte Superior;



En uso de las facultades conferidas por los incisos tercero, cuarto y noveno del artículo noventa del Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: DEJAR SIN EFECTO** la Resolución Administrativa N° 0274-2022-P-CSJU/PJ, en mérito a los fundamentos señalados en los considerados precedentes.

"Calidad de servicio, transformación digital y respeto de la dignidad de la persona"



PODER JUDICIAL  
DEL PERÚ

RESOLUCION ADMINISTRATIVA  
N° 0299-2022-P-CSIJU/PJ

**ARTICULO SEGUNDO: DESIGNAR** a los Encargados Titular y Alterno Nivel I del Libro de Reclamaciones de la Corte Superior de Justicia de Junín, conforme se establece en el Cuadro Adjunto que forma parte de esta Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO: DESIGNAR** a los Encargados Titular y Alterno Nivel II del Libro de Reclamaciones de la Corte Superior de Justicia de Junín, conforme se establece en el Cuadro Adjunto que forma parte de esta Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO: DISPONER** que los encargados del Libro de Reclamaciones antes mencionados, cumplan con las obligaciones establecidas en el Decreto Supremo N° 007-2020-PCM.

**ARTÍCULO QUINTO: PONER** la presente Resolución en conocimiento del Consejo Ejecutivo Distrital, Gerencia de Desarrollo Corporativo de la Gerencia General del Poder Judicial, Gerencia de Administración Distrital, Unidad de Administración y de Finanzas, Coordinación de Recursos Humanos, Asesoría Legal de la Corte Superior de Justicia de Junín y de los interesados.



**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**



LUIS MIGUEL SAMANEGO CORNELIO  
Presidente  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNÍN

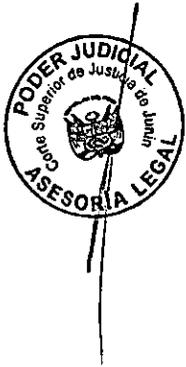


PODER JUDICIAL  
DEL PERÚ

**CORTE SUPRIOR DE JUSTICIA DE JUNIN  
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DISTRITAL**

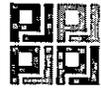
**ENCARGADOS NIVEL I**

Nº	Nombre de Sede	Departamento / Provincia	Distrito	Dirección del Predio	Nombres y Apellidos del Encargado Titular	Cargo que ocupa dentro de la Sede	DNI	Celular / Anexo	Correo Electrónico	Nombres y Apellidos del Encargado Alterno	Cargo que ocupa dentro de la Sede	DNI	Celular / Anexo	Correo Electrónico	Conexión a Internet en la Sede (SI/No)	Calidad Conexión Internet en la Sede (Buena/Regular/Mala)
1	Sede Central	Junín / Huancayo	Judicial de Junín	Jr. Parra del Riego El Tambo	G.P. JOHNNY WILLIAM PICON MARCOS	GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DISTRITAL	22506772	962606453	jpiconm@pj.gob.pe	CRISTINA LUISA QUISPE LAURA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO I - GAD	19875214	964665424	cquispel@pj.gob.pe	SI	REGULAR



*Luis Miguel Samaniego Cornelio*  
LUIS MIGUEL SAMANIEGO CORNELIO  
Presidente  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNÍN





PODER JUDICIAL  
DEL PERÚ

**CORTE SUPRIOR DE JUSTICIA DE JUNIN  
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DISTRITAL**

**ENCARGADOS NIVEL II**

N°	Nombre de Sede	Departamento / Provincia	Distrito	Dirección del Predio	Nombres y Apellidos del Encargado Titular	Cargo que ocupa dentro de la Sede	DNI	Celular / Anexo	Correo Electrónico	Nombres y Apellidos del Encargado Alterno	Cargo que ocupa dentro de la Sede	DNI	Celular / Anexo	Correo Electrónico	Conexión a Internet en la Sede (Si/No)	Calidad Conexión Internet en la Sede (Buena/Regular/Mala)
1	Sede Central	Junín / Huancayo	Judicial de Junín	Jr. Parra del Riego El Tambo	ABOG. PATRICIA CUYOTUPA MAURICIO	COORDIANADOR DE CDG	20064127	973846165	pcuyotupa@pi.gob.pe	ECON. ROMY ALVAREZ ROJS	COORDIANADOR ESTUDIOS, PROYECTOS Y RACIONALIZACIÓN	20054834	954960133	ralvarezr@pi.gob.pe	SI	REGULAR
2	Sede Concepción	Junín/ Concepción	Judicial de Junín	Av. Leopoldo Peña N° 152	ECON. ALLEN JONNY NEYRA ASCENCIOS	ADMINISTRADOR DE MÓDULO	20037156	954089246	aneyra@pi.gob.pe	SILVIA GUERRA QUESADA	AUXILIAR ADMINISTR.	43631408	960958610	mguerraq@pi.gob.pe	SI	REGULAR
3	Sede Jauja	Junín/ Jauja	Judicial de Junín	Av. Tarma N° 1053	LIC. HORTENCIA OLGA LUYA AYLON	ADMINISTRADOR DE MÓDULO	19844557	930165907	hluya@pi.gob.pe	IVES GARIK CALDERON CORTEZ	AUXILIAR ADMINISTRAT. I	41355628	954093340	icalderon@pi.gob.pe	SI	REGULAR
4	Sede Tarma	Junín / Tarma	Judicial de Junín	Jr. Francisco de Marini N° 404	ING. ANGEL ALEX HURTADO RUIZ	ADMINISTRADOR DE MÓDULO	40632689	997492984	ahurtador@pi.gob.pe	ROSALES HINOSTROZA MARIO	APOYO ADMINISTRAT.	21118946	984011000	mrosalesh@pi.gob.pe	SI	REGULAR
5	Sede Pampas	Hvca / Tayacaja	Judicial de Junín	Jr. Mariscal Caceres N° 1555	JULIO CESAR GUTIERREZ ORTIZ	ADMINISTRADOR DE MÓDULO	41107959	990089949	jgutierrez@pi.gob.pe	EDUARDO GONZALES GELDRES	AUXILIAR ADMINISTRAT.	80334012	970706180	egonzalesge@pi.gob.pe	SI	REGULAR
6	Sede Laboral	Junín / Huancayo	Judicial de Junín	Jr. Nemesio Raez N° 510 El Tambo	ECON. ELENA SARA CEDRON SAMANIEGO	ADMINISTRADOR DE MÓDULO	20023344	968996666	ecedron@pi.gob.pe	KATIA TUPACYUPANQUI AYALA	ASIST. DE SERVICIOS de COMUNICAC.	40635946	920648664	katupacyupanqui@pi.gob.pe	SI	REGULAR
7	Sede Violencia	Junín / Huancayo	Judicial de Junín	Jr. Nemesio Raez N° 754 El Tambo	ABOG. ABRAHAM SARAPURA CHAMORRO	ADMINISTRADOR DE MÓDULO	72293896	969674688	asapapura@pi.gob.pe	ING. CRISTHIAN VALLADARES ATENCIO	COORDIANADOR DE MÓDULO	45865086	975436329	dvalladares@pi.gob.pe	SI	REGULAR
8	Sede Familia	Junín / Huancayo	Judicial de Junín	Jr. Julio C. Tello N° 624 El Tambo	ING. CHRISTIAN AUGUSTO COZ GAMARRA	ASISTENTE DE AUDIENCIA MÓDULO DE FAMILIA	45528111	902372873	ccoza@pi.gob.pe	OLENKA RODRIGUEZ CARMELO	AUXILIAR ADMIN. I	40618320	999555026	orodriguezc@pi.gob.pe	SI	REGULAR
9	Sede Violencia Penal	Junín / Huancayo	Judicial de Junín	Jr. Julio C. Tello N° 462 El Tambo	LIC. JUAN CARLOS MENDOZA QUILCA	ADMINISTRADOR DE MÓDULO	19868269	964649495	jmenodoza@pi.gob.pe	MILTON SALCEDO CRUZ	ASISTENTE DE INFORMATICA	43836643	935197244	msalcedoc@pi.gob.pe	SI	REGULAR
10	Sede Juzgado Paz Letrado Hyo	Junín / Huancayo	Judicial de Junín	Jr. San Juan N° 346 San Antonio Huancayo	ABOG. PATRICIA CUYOTUPA MAURICIO	COORDIANADOR DE CDG	20064127	973846165	pcuyotupa@pi.gob.pe	GUSTAVO ALANIA LEON	AUXILIAR JUDICIAL	42709489	925258289	galania@pi.gob.pe	SI	REGULAR

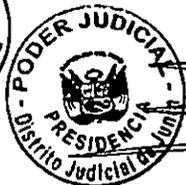
PODER JUDICIAL  
Superior de Justicia de Junín  
Luis Miguel Samaniego Curioso  
Presidente  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN  
ASESORIA LEGAL



PODER JUDICIAL  
DEL PERÚ

**CORTE SUPRIOR DE JUSTICIA DE JUNIN**  
**GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DISTRITAL**

11	Sede Juzgado Paz Letrado Chilca	Junín/ Huancayo	Judicial de Junín	Pje. San Andrés N° 188 Chilca	ABOG. PATRICIA CUYOTUPA MAURICIO	COORDIANDOR DE CDG	20064127	973846165	<a href="mailto:pcuyotupa@pj.gob.pe">pcuyotupa@pj.gob.pe</a>	GUSTAVO ALANIA LEON	AUXILIAR JUDICIAL	42709489	925258289	<a href="mailto:galania@pj.gob.pe">galania@pj.gob.pe</a>	SI	REGULAR
12	Sede Juzgado Paz Letrado San Agustín de Cajas	Junín/ Huancayo	Judicial de Junín	Av. 20 de Marzo s/n	ABOG. PATRICIA CUYOTUPA MAURICIO	COORDIANDOR DE CDG	20064127	973846165	<a href="mailto:pcuyotupa@pj.gob.pe">pcuyotupa@pj.gob.pe</a>	GUSTAVO ALANIA LEON	AUXILIAR JUDICIAL	42709489	925258289	<a href="mailto:galania@pj.gob.pe">galania@pj.gob.pe</a>	SI	REGULAR
13	Sede Juzgados de Yauli - La Oroya	Junín/ Yauli La Oroya	Judicial de Junín	Av. Horacio Zevallos Nde ° 345 La Oroya	ABOG. LUIS DIAZ GUIDOTTI	RESPONSABLE DE MESA DE PARTES	20640276	964138662	<a href="mailto:ldiazg@pj.gob.pe">ldiazg@pj.gob.pe</a>	SHEYLA VALERIO ECHEVARRIA	PERSONAL DE MESA DE PARTES	73363339	956364725	<a href="mailto:svalerio@pj.gob.pe">svalerio@pj.gob.pe</a>	SI	REGULAR
14	Sede Juzgados de Chupaca	Junín/ Chupaca	Judicial de Junín	Jr. Andrea Araujo N° 236	IRIS ORELLANA BEJARANO	RESPONSABLE DE MESA DE PARTES	19904224	991913764	<a href="mailto:iorellana@pj.gob.pe">iorellana@pj.gob.pe</a>	GUISBEL TORRES SUCÑO	PERSONAL DE MESA DE PARTES	45285770	988320868	<a href="mailto:gtorress@pj.gob.pe">gtorress@pj.gob.pe</a>	SI	REGULAR
15	Sede Juzgados de Junín	Junín/Junín	Judicial de Junín	Jr. Bolívar N° 800 lado Oeste	YVAN GOMEZ CORDOVA	RESPONSABLE DE MESA DE PARTES	44302197	975571753	<a href="mailto:ygomez@pj.gob.pe">ygomez@pj.gob.pe</a>	RAFAEL SANCHEZ LLANTOY	SECRETARIO JUDIICAL	40475208	944610670	<a href="mailto:rsanchezll@pj.gob.pe">rsanchezll@pj.gob.pe</a>	SI	REGULAR
16	Sede Juzgado de Paz Letrado Surcubamba	Hvca / Tayacaja	Judicial de Junín	Municipalidad de Surcubamba (Plaza Principal)	PABLO CASAHUILLCA FERNANDEZ	RESPONSABLE DE MESA DE PARTES	08279846	971326192	<a href="mailto:pcasahuillca@pj.gob.pe">pcasahuillca@pj.gob.pe</a>	ABOG. ROGER CIRILO MEZA CAMPOS	SECRETARIO JUDICIAL	40179431	967254395	<a href="mailto:rmesacc@pj.gob.pe">rmesacc@pj.gob.pe</a>	SI	REGULAR



LUIS MIGUEL SAMANIEGO CORNELIO  
Presidente  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

